

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA UNIARAGUAIA CENTRO UNIVERSITÁRIO

## 1. Introdução

A UniAraguaia Centro Universitário preza pela privacidade e proteção dos dados pessoais de todos aqueles que interagem com nossa instituição. Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei n.º 13.709/2018, com o objetivo de detalhar como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações pessoais dos alunos, responsáveis, colaboradores, fornecedores, e demais terceiros que participam de nossas atividades, sejam elas presenciais ou na modalidade de Ensino a Distância (EAD).

Nosso compromisso com a privacidade envolve um conjunto robusto de medidas técnicas e administrativas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados. Esta política se aplica a todas as informações que tratamos no contexto de nossas atividades educacionais, especialmente aquelas relacionadas aos dados pessoais de menores de idade, em conformidade com a legislação vigente.

Além disso, nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), Thiago Garcia, responsável por garantir a conformidade desta política e servir como ponto de contato para titulares de dados e para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 2. Definições Importantes

Para uma melhor compreensão desta política, seguem algumas definições básicas extraídas da LGPD:

- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Exemplos: nome, CPF, e-mail, endereço, etc.

- **Dados Sensíveis:** Dados que revelam origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, dados de saúde, vida sexual, entre outros. Esses dados exigem uma proteção adicional.
- **Controlador:** Pessoa ou entidade responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** Quem realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular de Dados:** Pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.
- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

### **3. Coleta e Tipos de Dados Pessoais**

A UniAraguaia Centro Universitário coleta diversos tipos de informações pessoais para cumprir sua missão educacional e garantir a qualidade de seus serviços. As principais categorias de dados coletados incluem:

- **Dados de Alunos e Responsáveis:**
  - Nome completo, CPF, RG, e-mail, endereço, cor, telefone, data de nascimento, informações de saúde, quando aplicável, histórico escolar, dados financeiros e bancários para fins de cobrança de mensalidades.
  - Para alunos menores de idade, também coletamos dados dos responsáveis legais, como nome, CPF, RG, telefone e e-mail.
- **Dados de Colaboradores:**
  - Nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, dados bancários, informações sobre o contrato de trabalho, benefícios, controle de ponto e dados de saúde, quando aplicável.
- **Dados de Fornecedores e Prestadores de Serviço:**

- Informações como nome, razão social, CNPJ, dados financeiros, informações de contato e histórico de transações comerciais.

- **Dados de Navegação:**

- Para os visitantes do nosso site, coletamos informações sobre navegação, como endereço IP, localização geográfica, tipo de navegador, páginas visitadas e tempo de permanência, por meio de cookies e tecnologias semelhantes.

#### **4. Finalidades do Tratamento de Dados**

Os dados pessoais são tratados de acordo com as bases legais estabelecidas pela LGPD, sempre respeitando os direitos dos titulares e a transparência das operações de tratamento. Abaixo estão as principais finalidades para as quais os dados são coletados e processados:

- **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:**

- A UniAraguaia Centro Universitário está sujeita a diversas regulamentações, incluindo as exigências do Ministério da Educação (MEC), Receita Federal e outros órgãos reguladores. Coletamos dados para cumprir essas obrigações, como a emissão de diplomas e a transmissão de informações acadêmicas ao MEC.

- **Execução de Contratos:**

- Tratamos os dados necessários para cumprir os contratos firmados com alunos, colaboradores, professores e fornecedores. Isso inclui o processamento de matrículas, emissão de boletos, pagamento de salários e benefícios, entre outros.

- **Gestão Acadêmica e Administrativa:**

- Utilizamos os dados pessoais para gerenciar o desempenho acadêmico dos alunos, controlar a frequência, gerenciar notas, histórico escolar, emitir certificados e diplomas, além de fornecer suporte educacional.

- **Proteção à Vida e à Saúde:**
  - Em situações de emergência, como incidentes de saúde ou segurança no campus, podemos tratar dados pessoais, inclusive dados sensíveis, para proteger a vida e a integridade física dos alunos, colaboradores e demais envolvidos.
- **Segurança e Monitoramento:**
  - Para garantir a segurança física de nossos alunos, colaboradores e visitantes, utilizamos câmeras de vigilância no campus e nas áreas de acesso restrito, respeitando os princípios da proporcionalidade e necessidade.
- **Consentimento:**
  - Em alguns casos, o tratamento de dados sensíveis, especialmente em relação a menores de idade, é realizado mediante consentimento explícito dos responsáveis legais. Essas informações são tratadas de forma segura e transparente, com finalidades específicas, como a inscrição em atividades extracurriculares.

## **5. Tratamento de Dados de Menores de Idade**

A UniAraguaia Centro Universitário trata dados de menores de idade, tanto na modalidade presencial quanto a distância (EAD), em estrita conformidade com a LGPD e com especial atenção à segurança e privacidade desses dados. O tratamento é sempre condicionado ao consentimento dos responsáveis legais, que são informados sobre as finalidades e o uso das informações. Entre os dados tratados estão informações de identificação, histórico escolar e, em alguns casos, dados de saúde para garantir a segurança e bem-estar dos alunos no ambiente acadêmico.

## **6. Bases Legais para o Tratamento de Dados**

O tratamento de dados realizado pela Uniaraguaia se dá com base em uma ou mais das seguintes hipóteses legais previstas pela LGPD:

- **Execução de Contratos:** Tratamos dados pessoais para cumprir contratos educacionais com alunos ou contratos de trabalho com colaboradores.
- **Consentimento:** Quando necessário, solicitamos o consentimento explícito para tratar dados sensíveis ou realizar operações específicas, como o uso de imagem em eventos institucionais.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Mantemos e fornecemos dados pessoais conforme exigências legais, como o envio de informações acadêmicas ao MEC.
- **Proteção do Crédito:** Quando aplicável, tratamos dados para proteger o crédito, como nos casos de inadimplência de mensalidades.
- **Legítimo Interesse:** Em algumas situações, tratamos dados pessoais com base em interesses legítimos da Uniaraguaia, desde que não sobreponham os direitos e liberdades dos titulares.

## 7. Compartilhamento de Dados

A UniAraguaia Centro Universitário compartilha dados pessoais com terceiros apenas quando necessário e conforme as bases legais aplicáveis. Isso inclui:

- **Órgãos Reguladores:** Como o Ministério da Educação (MEC), para fins de regulação e acreditação de cursos.
- **Fornecedores de Serviços:** Empresas que prestam serviços para a Uniaraguaia, como provedores de serviços de TI, plataformas de ensino a distância e empresas de cobrança *Ex: Minha Biblioteca*
- **Autoridades Judiciais e Administrativas:** Em cumprimento de ordens judiciais ou para atender solicitações legítimas de autoridades públicas.

- **Com Consentimento do Titular:** Em situações específicas, o compartilhamento de dados com terceiros é realizado com o consentimento explícito do titular ou de seus responsáveis legais.

## 8. Armazenamento e Segurança de Dados

A UniAraguaia Centro Universitário adota medidas de segurança robustas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, uso indevido, perda ou destruição. As principais medidas incluem:

- **Criptografia:** Dados sensíveis, como informações de saúde ou dados bancários, são armazenados e transmitidos com criptografia.
- **Autenticação Multifator:** Para acessar sistemas críticos, é utilizada a autenticação multifator (MFA), que exige mais de uma forma de autenticação para garantir a segurança.
- **Controle de Acessos:** Apenas pessoas autorizadas têm acesso a dados pessoais, sendo os acessos gerenciados com base nas responsabilidades e funções de cada colaborador.
- **Backups e Recuperação de Dados:** Implementamos estratégias de backup contínuo para garantir que, em caso de falhas ou incidentes, os dados possam ser recuperados de forma eficiente e segura.

Os dados são mantidos pelo tempo necessário para atender às finalidades para as quais foram coletados ou conforme exigências legais. Após esse período, os dados são eliminados de forma segura.

## 9. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a navegação e personalizar a experiência do usuário. Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no navegador do usuário e permitem que o site lembre de informações sobre sua visita. Você pode configurar seu navegador para rejeitar cookies ou avisar quando eles forem usados, embora isso possa impactar a funcionalidade do site.

## 10. Direitos dos Titulares de Dados

Os titulares de dados possuem uma série de direitos garantidos pela LGPD, e a UniAraguaia Centro Universitário se compromete a respeitá-los e facilitá-los. Os principais direitos incluem:

- **Acesso aos Dados:** O titular tem o direito de solicitar informações sobre os dados que tratamos a seu respeito.
- **Correção de Dados:** O titular pode solicitar a correção de dados incorretos, desatualizados ou incompletos.
- **Exclusão de Dados:** O titular tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais, exceto em situações onde a retenção é necessária por questões legais ou regulatórias.
- **Portabilidade de Dados:** O titular pode solicitar que seus dados sejam transferidos para outro fornecedor de serviços.
- **Revogação do Consentimento:** Quando o tratamento de dados se baseia no consentimento, o titular pode revogar esse consentimento a qualquer momento, sendo informado sobre as consequências dessa decisão.

Para exercer seus direitos, o titular pode entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Nome: **Thiago Garcia**

E-mail: **thiago.garcia@uniaraguaia.edu.br**.

## **11. Alterações na Política de Privacidade**

A UniAraguaia Centro Universitário reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade sempre que necessário para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados, atualizações tecnológicas ou alterações legais e regulatórias. As modificações serão devidamente informadas por meio de nossos canais institucionais.

## **12. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)**

O Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Uniaraguaia é Thiago Garcia, responsável por garantir a conformidade da instituição com a LGPD, atuar como ponto de contato para os titulares de dados e autoridades reguladoras, e supervisionar a implementação das práticas de proteção de dados.

**Contato do DPO:**

E-mail: [thiago.garcia@uniaraguaia.edu.br](mailto:thiago.garcia@uniaraguaia.edu.br)

**13. Versão**

Última versão: --

Versão Atual: 1.0

Atualizada em 19 de setembro de 2024.